

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą:

Mrozek Robert EUROSIM3 P.P.H.U.

**mające zastosowanie w obrocie profesjonalnym (B2B)
dla przedsiębiorców nabywających produkty i usługi**

obowiązują od dnia 20.07.2021 r.

§ 1

DEFINICJE

Ilekcioć niniejsze Ogólne Warunki Handlowe zawierają poniżej wskazane pojęcia, należy im przypisać następujące znaczenie:

1. **Sprzedawca** – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Mrozek Robert EUROSIM3 P.P.H.U.; NIP: 6841728826; REGON: 180146729; adres miejsca wykonywania działalności: ul. Generała Leopolda Okulickiego 3, 38 – 400 Krosno; adres do doręczeń: ul. Jana Pawła II, nr 16, 38 – 406 Odrzykoń;
2. **Kupujący** – osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, składające zamówienie lub kupujące Produkty u Sprzedawcy;
3. **Strony** – Sprzedawca i Kupujący zwani łącznie;
4. **Strona** – Sprzedawca lub Kupujący zwani osobno;
5. **Produkty** – wyroby oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży, jak również wszelkie usługi świadczone akcesoryjnie do sprzedaży produktów przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego;
6. **Produkty Specjalne** – Produkty wytworzone przez Sprzedawcę na specjalne życzenie Kupującego, które nie są na co dzień dostępne w asortymencie Sprzedawcy, posiadające indywidualne cechy i właściwości, określone przez Kupującego;
7. **Umowa handlowa** – umowa sprzedaży, dostawy, o współpracę, partnerska i inna zobowiązująca Sprzedawcę do przeniesienia na Kupującego własności i wydania mu Produktów, zaś Kupującego do odebrania Produktów i zapłaty za nie ceny;
8. **Cennik** – aktualny standardowy cennik dla Produktów Sprzedawcy, sporządzony przez Sprzedawcę;
9. **OWH** – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Sprzedawcy mające zastosowanie w obrocie profesjonalnym (B2B) dla przedsiębiorców nabywających Produkty Sprzedawcy;
10. **Kodeks cywilny** lub **k.c.** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.).

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWH stanowią ustalony przez Sprzedawcę wzorzec umowy w postaci ogólnych warunków umownych w rozumieniu art. 384 i nast. k.c. i są powszechnie stosowane przez Sprzedawcę.

2. OWH stanowią integralną część umów handlowych (jako załącznik do nich lub przez powołanie się w nich na treść OWH) oraz ofert i innych zaproszeń do zawarcia umowy (przez powołanie się w nich na treść OWH).
3. OWH wiążą zarówno Kupującego, jak i Sprzedawcę, o ile Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. W tym zakresie wszelkie odstępstwa, zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia postanowień niniejszych OWH wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, a w szczególności w Umowie handlowej zawartej pomiędzy Stronami. W przypadku rozbieżności między postanowieniami OWH i postanowieniami pisemnymi (m.in. umowy) Stron, znaczenie rozstrzygające mają pisemne postanowienia (m.in. umowy).
4. Sprzedawca podaje OWH do publicznej wiadomości poprzez zamieszczanie ich treści na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: <https://eurosims3.pl> co jest równoznaczne z udostępnieniem OWH Kupującemu przed zawarciem umowy, jeśli Strony nie zawarły Umowy handlowej, do której OWH stanowią załącznik. Odwołania do treści OWH mogą znajdować się ponadto m.in. w ogłoszeniach, folderach reklamowych, cennikach, ofertach i innych.
5. OWH wiążą wyłącznie Kupujących będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. OWH nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Sprzedawcę z konsumentami (tj. zgodnie z art. 22¹ k.c. z osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową), ani z innymi podmiotami nie będącymi przedsiębiorcami.
6. Sprzedawca nie jest związany żadnymi ogólnymi warunkami handlowymi stosowanymi przez Kupującego, chyba, że Strony postanowią inaczej w formie pisemnego porozumienia.

§ 3

ZAMÓWIENIA

1. Umowa zostaje zawarta przez:
 - a) podpisanie pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym Umowy handlowej lub
 - b) złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie przyjęcia tego zamówienia przez Sprzedawcę, bez konieczności zawierania Umowy handlowej.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, jak również zawiadomienia czy oświadczenia dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy, powinny być pod rygorem nieważności sporządzone w formie pisemnej.

3. Oferta sprzedaży wyrobu i/lub świadczenia usług może być sporządzona w formie pisemnej i doręczona Kupującemu pocztą, faxem, e-mailem lub osobiście. Ważność danej oferty jest wyszczególniona bezpośrednio w ofercie.
4. W celu zawarcia umowy handlowej Kupujący składa pisemne zamówienie opatrzone pieczęcią firmy, datą, podpisem osoby zamawiającej wraz z dopiskiem, iż: „*Kupujący oświadcza, że zapoznał się oraz akceptuje Ogólne Warunki Handlowe Mrozek Robert EUROSIM3 P.P.H.U., stanowiące integralną część umowy*”. W przypadku, gdy Kupujący składa zamówienie na swoim formularzu (np. wygenerowanym z systemu), to dopisek o zapoznaniu się i akceptacji Ogólnych Warunków Handlowych umieszcza w treści korespondencji e-mailowej dotyczącej umowy lub nawet pośrednio z nią związanej.
5. Zawarcie umowy handlowej przez Sprzedawcę wymaga potwierdzenia przyjęcia zamówienia w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, przy czym brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, iż nie zostało ono przyjęte i nie wiąże Sprzedającego. Pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia oznacza, że Sprzedający skutecznie otrzymał zamówienie oraz iż przyjmuje je do realizacji. Samo złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego (dorożumianego) otrzymania zamówienia i przyjęcia go do realizacji.
6. W przypadku podjęcia negocjacji przez Kupującego ze Sprzedawcą w celu zmiany pierwotnej oferty Sprzedawcy kontrofertą Kupującego lub proponowane przez niego zmiany będą wywoływały skutek prawny dopiero wtedy, gdy Sprzedający wyrazi zgodę na proponowane zmiany w formie pisemnej, co oznacza, że do czasu uzyskania zgody na wprowadzenie zmian Strony związane są pierwotną ofertą złożoną przez Sprzedawcę. W razie jakichkolwiek wątpliwości obowiązuje domniemanie, iż Strony wiąże pierwotna oferta Sprzedawcy.
7. W przypadku, gdy dostarczona wraz z zamówieniem dokumentacja techniczna odbiega od treści oferty, wówczas w związku z realizacją zamówienia rozstrzygające znaczenie ma dokumentacja techniczna. W sytuacji, gdy dokumentacja techniczna zawiera błędy, jest niekompletna lub nieczytelna, wówczas Sprzedawca nie jest związany terminem realizacji zamówienia, a czas do jego realizacji biegnie na nowo od daty dostarczenia Sprzedawcy prawidłowej pod względem merytorycznym, kompletnej oraz czytelnej dokumentacji technicznej. Jeżeli Kupujący pomimo dwukrotnych wezwań nie przedłoży prawidłowej pod względem merytorycznym, kompletnej i czytelnej dokumentacji technicznej, wówczas Sprzedawca nie jest związany treścią zamówienia, a dotychczas wpłacona przez Kupującego kwota na poczet świadczenia nie podlega zwrotowi.

8. W przypadku pierwszej transakcji z odroczonym terminem płatności Kupujący jest zobowiązany przedłożyć Sprzedawcy dokumenty rejestrowe dotyczące wykonywanej działalności gospodarczej Kupującego oraz pełnomocnictwo dla osoby upoważnionej do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Sprzedawcy.
9. Wszelkie porozumienia, przyrzeczenia, gwarancje oraz zmiany umowy handlowej składane przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy, w toku negocjacji lub w związku ze złożoną ofertą nie są wiążące i wymagają pisemnego – pod rygorem nieważności – potwierdzenia przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Sprzedawcy.
10. Cena zamówionych Produktów jest ustalana na podstawie:
 - a) Cennika Sprzedawcy, przedstawionego Kupującemu na jego życzenie,
 - b) odrębnej oferty Sprzedawcy przedłożonej Kupującemu na jego życzenie,
 - c) negocjacji Stron, których ustalenia zostaną potwierdzone na piśmie.
11. Potwierdzenie zamówienia oznacza akceptację ceny, którą wskazano w ofercie. Cena podana w ofercie Sprzedającego obowiązuje w terminie w niej wskazanym. Cena nie obejmuje kosztów transportu i ubezpieczenia, chyba że z oferty wynika inaczej.
12. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług według stawki obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
13. W przypadku wskazania ceny w walucie obcej, obowiązuje przelicznik zgodny ze średnim kursem walut Narodowego Banku Polskiego danej waluty, w której wyrażono cenę według stanu na dzień dokonania zapłaty, którym jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
14. W przypadku dostaw długookresowych tj. takich, których czas dostawy szacuje się powyżej 1 miesiąca od daty złożenia zamówienia, w razie znaczącego wzrostu cen spowodowanego warunkami gospodarczymi, na które Sprzedający nie miał wpływu (np. zmiana cen stali, zmiana siły nabywczej pieniądza), a które to okoliczności mają istotny wpływ na poziom ceny, Sprzedający ma prawo do samodzielnej korekty uzgodnionej ceny polegającej na podwyższeniu ceny o 25% wartości pierwotnie złożonego zamówienia. Uprawnienie powyższe przysługuje Sprzedawcy również w przypadku wzrostu kosztów produkcji lub kosztów zakupu towaru od swoich dostawców w stosunku do cen z chwili zawarcia umowy.
15. Miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn Sprzedawcy, znajdujący się w Krośnie, ul. Okulickiego 3, 38-400 Krosno.
16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych ze sprzedawanymi Produktami.

17. Jeżeli zapłata ceny została odroczone w czasie, Sprzedawca może żądać od Kupującego zabezpieczenia zapłaty m.in. w formie:

- a) przedpłaty całej ceny lub jej części,
- b) weksła własnego *in blanco* wraz z deklaracją wekslową,
- c) poręczenia,
- d) gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej,
- e) innego odpowiedniego zabezpieczenia wykonania umowy.

§ 4

PRODUKTY SPECJALNE

1. Kupujący, przez pisemną umowę ze Sprzedawcą, może ustalić, że przedmiotem zamówienia będą Produkty Specjalne. W pisemnej umowie Strony ustalą wszelkie szczegóły realizacji zamówienia na Produkty Specjalne, w tym cenę.
2. W przypadku chęci zamówienia Produktu Specjalnego, Kupujący musi przedłożyć Sprzedawcy szczegółową specyfikację (dokumentację techniczną) i/lub egzemplarz modelowy (wzór), na podstawie których ma być wyprodukowany Produkt Specjalny.
3. Odpowiedzialność za specyfikację (dokumentację techniczną) i/lub egzemplarz modelowy (wzór) Produktu Specjalnego ponosi Kupujący.
4. Na podstawie dostarczonych przez Kupującego specyfikacji (dokumentacji technicznej) i/lub egzemplarza modelowego (wzoru) Produktu Specjalnego, Sprzedawca wyprodukuje Produkt Specjalny, który podlega akceptacji Kupującego. Strony ustalą wspólnie wszelkie poprawki, ulepszenia i modyfikacje pierwowzoru Produktu Specjalnego na piśmie. Zaakceptowany przez Kupującego pierwowzór Produktu Specjalnego stanowi podstawę do wszczęcia produkcji całej zamówionej partii Produktu Specjalnego.
5. W przypadku wadliwości Produktu Specjalnego, powstałej na skutek wytycznych Kupującego wskazanych w specyfikacji (dokumentacji technicznej) i/lub egzemplarzu modelowym (wzorze) Produktu Specjalnego albo w pisemnym ustaleniu parametrów pierwowzoru Produktu Specjalnego, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Produktu Specjalnego z jakiegokolwiek tytułu prawnego (w tym z tytułu gwarancji) jest wyłączona.
6. Sprzedawca nie odpowiada również za wady Produktu Specjalnego, który został wyprodukowany na podstawie zaakceptowanego przez Kupującego pierwowzoru Produktu Specjalnego.
7. Sprzedawca rozpocznie produkcję całej zamówionej przez Kupującego partii Produktu Specjalnego, pod warunkiem uprzedniej zapłaty pełnej ceny za wyprodukowanie Produktu Specjalnego na zasadzie przedpłaty.

8. Kupujący zobowiązuje się do odbioru całej wyprodukowanej przez Sprzedawcę partii Produktów Specjalnych na pierwsze wezwanie Sprzedawcy. Jeśli Kupujący nie ustali ze Sprzedawcą trybu dostawy, zgodnie z § 5 ust. 1 OWH, Sprzedawca – po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Kupującego do odbioru Produktów Specjalnych z wyznaczeniem przynajmniej 14-dniowego terminu odbioru – na koszt i ryzyko Kupującego, dostarczy całą partię zamówionych Produktów Specjalnych na adres siedziby Kupującego. W takim przypadku, Sprzedawca nie odpowiada za Produkty Specjalne z żadnego tytułu prawnego (w tym z gwarancji) po rozładowaniu ich w miejscu siedziby Kupującego.

§ 5

DOSTAWA

1. Dostawa Produktów może nastąpić w jeden z następujących sposobów:
 - a) transportem własnym Kupującego,
 - b) transportem przedsiębiorstwa przewozowego lub spedycyjnego.
2. Terminy dostaw wynikają z uzgodnień między Stronami. Terminy te mogą ulec zmianom w przypadku zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Jeżeli termin dostawy uzależniony jest od ustalonego terminu przekazania dokumentacji technicznej niezbędnej do produkcji, wówczas Kupujący zobowiązany jest do terminowego przekazania kompletnej i czytelnej dokumentacji, a Sprzedawca nie odpowiada za nieterminowe wykonanie realizacji wynikające z nieterminowego przekazania dokumentacji lub przekazania dokumentacji niepełnej, niekompletnej bądź nieczytelnej.
4. Środki transportu własnego Kupującego, przeznaczone do przewożenia Produktów, powinny być przystosowane do załadunku ich za pomocą wózka widłowego.
5. Kupujący, który dokonuje odbioru Produktów własnym transportem lub przez przewoźnika czy spedytora, odpowiada za właściwe zabezpieczenie Produktów na czas transportu na swój koszt i na własne ryzyko. Środki transportu powinny być wyposażone w m.in. ograniczniki przesuwu palet oraz pasy zaciskowe. Za ewentualne straty i/lub uszkodzenia Produktów, powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
6. Kupujący, chcąc skorzystać z dostawy transportem przedsiębiorstwa przewozowego lub spedycyjnego, jest obowiązany dokonać wyboru na swój koszt i ryzyko takiego przewoźnika lub spedytora, który na co dzień trudni się przewozem wyrobów takich samych lub rodzajowo podobnych, jak oferowane przez Sprzedawcę.
7. Kupujący, który zamierza dokonać odbioru Produktów transportem przewoźnika lub spedytora, zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy, przed dniem wydania Produktów, następujące informacje:

- a) nazwa firmy przewoźnika lub spedytora,
- b) imię i nazwisko kierowcy,
- c) numer rejestracyjny środka transportu,
- d) numer i datę zamówienia,
- e) inne np. _____.

18. W chwili odbioru Produktów przez Kupującego, Produkty muszą być przez niego zbadane pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o wszelkich widocznych wadach Produktów i/lub ich opakowań. Częściowy odbiór Produktów, z uwagi na wadliwość pozostałej części, musi być szczegółowo opisany na dokumencie wydania zewnętrznego (nazwa i ilość odebranych Produktów oraz nazwa, ilość i opis wad przy wadliwych Produktach, które nie są odbierane przez Kupującego).
19. Produkty przyjęte (odebrane) przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Produktów potwierdzony podpisem osoby upoważnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedawcy, oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi odebranych Produktów.
20. W chwili wydania Kupującemu lub przewoźnikowi czy spedytorowi Produktów z magazynu Sprzedawcy, wszelkie ciężary, ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia związane z tymi Produktami, przechodzą na Kupującego.
21. Kupujący może ustalić ze Sprzedawcą, że Sprzedawca będzie zobowiązany do dostarczenia Produktów do wskazanego przez Kupującego miejsca transportem własnym Sprzedawcy lub przy pomocy wybranego przez Sprzedawcę przewoźnika lub spedytora. Koszty takiego transportu będą obciążać Kupującego, który zobowiązuje się do ich uregulowania na podstawie faktury sprzedażowej. Koszty transportu będą uwidocznione w osobnej rubryce.
22. Kupujący, w przypadku, o którym mowa w ustępie powyżej, jest zobowiązany zapewnić, aby w miejscu przez niego wskazanym, znajdowała się osoba uprawniona do odbioru Produktów (ze stosownym pełnomocnictwem podpisanym zgodnie z zasadami reprezentacji Kupującego). W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego nie będzie osoby uprawnionej do odbioru Produktów, Sprzedawca ma prawo wydać Produkty osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu i na rzecz Kupującego, na wyłączny koszt i ryzyko Kupującego.
23. W przypadku dokonania dostawy transportem własnym Sprzedawcy lub wybranym przez niego transportem przewoźnika lub spedytora, Kupujący zobowiązany jest do zbadania i odbioru jakościowego i ilościowego Produktów, po dokonanej transporcie i rozładunku Produktów.

24. Każdorazowe wydanie Produktów Kupującemu udokumentowane jest na podstawie dokumentu wydania zewnętrznego, podpisanego przez Kupującego i osobę realizującą transport Produktów. W dokumencie wydania zewnętrznego należy poczynić wszelkie uwagi (w tym wskazać ewentualne wady) co do dostarczonych Produktów.
25. W przypadku niemożności dokonania dostawy z powodu okoliczności, za które odpowiada Kupujący, jest on zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów Sprzedającego powstałych z powodu tych okoliczności.

§ 6

PŁATNOŚCI

1. Płatności za zamówione i dostarczone Kupującemu Produkty dokonywane są przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, chyba, że Strony ustalą indywidualnie inny sposób płatności.
2. Faktura VAT za zamówione i dostarczone Produkty zostaje każdorazowo przekazywana Kupującemu przez Sprzedawcę z określeniem terminu i sposobu zapłaty. Za datę zapłaty Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany każdorazowo w fakturze VAT, chyba, że Strony ustaliły inny sposób płatności.
3. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
4. W przypadku, jeśli przepisy prawa wskazują Kupującego jako podmiot zobowiązany do rozliczenia podatku VAT, wówczas Sprzedawca posiadający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ale który jest zarejestrowany na potrzeby podatku VAT na terytorium RP, na fakturze dokumentującej wykonanie Usługi musi zawrzeć adnotację o następującej treści: „odwrotne obciążenie/reverse charge procedure”. Kupujący rozliczy podatek VAT zgodnie z w/w procedurą.
5. W przypadku opóźnienia płatności z jakiegokolwiek przyczyny, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, w wysokości ustalonej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (tekst jedn.: Dz.U. z 2016 r. poz. 684).
6. Po upływie terminu płatności określonego w fakturze VAT, Sprzedawca ma prawo wstrzymać Kupującemu dostawę Produktów do czasu uregulowania wszelkich płatności. W takiej sytuacji, wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne, bez względu na ustalony termin zapłaty.
7. Wstrzymanie dostaw lub postawienie w stan wymagalności wszelkich płatności Sprzedawcy wobec Kupującego, o których mowa w ustępie powyżej, ma ten skutek, że Kupujący traci możliwość dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania

lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla niego wskutek wstrzymania dostaw i natychmiastowego żądania zapłaty wszelkich należności.

8. Do czasu całkowitej zapłaty (uregulowania pełnej kwoty faktury VAT), Produkty pozostają własnością Sprzedawcy. W przypadku opóźnienia w zapłacie, z jakiegokolwiek przyczyny, Sprzedawca może żądać zwrotu dostarczonych, a nieopłaconych Produktów. W takim przypadku, Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie nieopłacone Produkty w miejsce wskazane przez Sprzedawcę w ciągu 7 dni od chwili otrzymania pisemnego żądania Sprzedawcy.
9. Sprzedawca może żądać przedpłaty za zamówione przez Kupującego Produkty, jeżeli jest to pierwsze zamówienie na rzecz Kupującego lub jeżeli posiada informacje co do sytuacji finansowej Kupującego, które mogą sugerować, iż nie dokona on w terminie zapłaty za zamówione Produkty, tj. m.in., gdy:
 - a) Kupujący uprzednio nie regulował terminowo płatności,
 - b) Sprzedawca może pozwać lub już pozwał Kupującego o zapłatę z tytułu zamówionych i dostarczonych mu Produktów,
 - c) wobec Kupującego złożono wnioski o ogłoszenie upadłości lub wnioski o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego.

§ 7

SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, jeżeli jest ono następstwem siły wyższej.
2. Na potrzeby OWH, sformułowanie „siła wyższa” oznacza wszelkie zdarzenia niezależne od woli Stron, znajdujące się poza ich kontrolą, którym pomimo dołożenia należytej staranności nie można zapobiec. W szczególności wydarzeniami takimi są: wojna, zamieszki, pożar, powódź, wypadki, kradzież z włamaniem, strajki, redukcja dostępu do energii elektrycznej lub brak możliwości jej otrzymania, akty normatywne lub decyzje administracyjne.
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie poinformować się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności określonych w ustępie 1 powyżej.
4. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takiego zdarzenia oraz przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów.

5. Gdy Siła Wyższa ustanie druga strona powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni. Niedopełnienie powyższego wymogu spowoduje utratę prawa do powoływania się na wystąpienie Siły Wyższej. W przypadku uzasadnionego powołania się na Siłę Wyższą oraz braku możliwości dalszego wykonywania Umowy spowodowanego wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej Kupujący zapłaci Sprzedawcy za Towary lub usługi wykonane do daty wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej uwzględniając przy ich rozliczeniu zasady określone w Umowie.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY PRODUKTÓW.

REKLAMACJA

1. Strony, na podstawie art. 558 § 1 zd. 1 Kodeksu cywilnego, zgodnie wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w zakresie jakichkolwiek czynności związanych choćby pośrednio z zamówionymi i dostarczonymi Kupującemu Produktami.
2. Wszelkie roszczenia z tytułu wad Produktów, Kupujący jest uprawniony zgłaszać w ramach gwarancji udzielanej przez Sprzedawcę jako producenta Produktów, jeżeli taka gwarancja jest przez Sprzedawcę w danym przypadku udzielona.
3. Szczegółowe zasady gwarancji znajdują się w Kartach gwarancyjnych poszczególnych Produktów oferowanych przez Sprzedawcę.
4. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek wad w Produktach i/lub ich opakowaniach, Kupujący jest zobowiązany do ich odpowiedniego zabezpieczenia przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
5. Kupujący nie może wykorzystać wadliwych Produktów w swojej działalności gospodarczej. Wszelkie wady, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić Sprzedawcy.
6. W sytuacji stwierdzenia przez Kupującego po rozładunku wad Produktów i wykorzystania ich mimo tego w swojej działalności gospodarczej, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jak również nie ponosi żadnych kosztów związanych z demontażem i ponownym zamontowaniem Produktów.
7. W przypadku stwierdzenia wady Produktów – ilościowej lub jakościowej – Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych złożyć Sprzedawcy reklamację na piśmie, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
8. Warunkiem rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie przez Kupującego:
 - a) pisemnej reklamacji ze szczegółowym opisem wad Produktów,

- b) dokumentacji fotograficznej, prezentującej wady Produktów,
 - c) faktury zakupu Produktów,
 - d) dokumentu wydania zewnętrznego, dokumentującego dostawę Produktów,
 - e) innych niezbędnych dokumentów, np.: _____.
9. Po zweryfikowaniu dokumentów reklamacyjnych, o których mowa w ustępie powyżej oraz terminowości zgłoszenia reklamacji, osoba upoważniona przez Sprzedawcę dokona oględzin reklamowanych Produktów.
10. Sprzedawca poinformuje Kupującego o terminie dokonania oględzin. Kupujący jest obowiązany udostępnić wadliwe Produkty osobie upoważnionej przez Sprzedawcę w miejscu będącym przedmiotem oględzin, które Strony wspólnie ustalą.
11. Kupujący powinien być obecny podczas oględzin wadliwych Produktów. Strony, po dokonaniu wspólnych oględzin, ustalą treść protokołu reklamacyjnego i podpiszą go.
12. W przypadku niestawienia się podczas oględzin przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną na piśmie, osoba upoważniona przez Sprzedawcę dokona oględzin samodzielnie sporządzając i podpisując protokół reklamacyjny. Kupujący w żadnym przypadku nie jest uprawniony bądź upoważniony do samodzielnego sporządzenia protokołu reklamacyjnego.
13. Nieudostępnienie wadliwych Produktów osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do dokonania oględzin, uważa się za odstąpienie przez Kupującego od reklamacji. W takim przypadku osoba upoważniona przez Sprzedawcę sporządza szczegółową notatkę, która stanowi podstawę odrzucenia reklamacji Kupującego.
14. Po przeprowadzeniu oględzin, Sprzedawca dokona rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni. Sprzedawca poinformuje Kupującego o rozpoznaniu reklamacji.
15. W przypadku uznania reklamacji, zasady dalszego postępowania (wymiana wadliwych Produktów, ich naprawa, obniżenie ceny, udzielenie przyszłych rabatów, terminy i inne) będą określone w pisemnym porozumieniu Stron.
16. W sytuacji dokonania wymiany Produktów na nowe i wolne od wad, Produkty wadliwe po wymianie stają się własnością Sprzedawcy. Sprzedawca odbierze wadliwe Produkty od Kupującego na swój koszt.
17. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady i/lub uszkodzenia Produktów zostaje wyłączona, jeśli wady i/lub uszkodzenia powstały na skutek:
- a) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki montażu dostarczonych Produktów,
 - b) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami dostarczonych Produktów,
 - c) nieprawidłowego transportu czy przechowywania dostarczanych Produktów,
 - d) siły wyższej.

18. W celu uniknięcia wątpliwości, Sprzedawca zastrzega, że w przypadku, gdyby ponosił on odpowiedzialność z jakiegokolwiek tytułu prawnego, to odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego i nie może przekroczyć wartości netto sprzedanych i opłaconych Produktów objętych ww. odpowiedzialnością.

§ 9

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kupujący może odstąpić od umowy, jeśli Sprzedawca dopuszcza się udokumentowanej i udowodnionej zwłoki w wykonaniu zamówienia, przekraczającej 60 dni, chyba, że Strony postanowią inaczej na piśmie. Odstąpienie od umowy jest możliwe pod warunkiem, że Kupujący co najmniej dwa razy wezwał na piśmie Sprzedawcę do prawidłowego wykonania umowy.
2. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny lub w odbiorze Produktów dłuższego niż 14 dni.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany OWH wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
2. W razie, gdyby jakiegokolwiek z postanowień OWH okazało się nieważne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jego postanowień.
3. W sprawach spornych Strony dołożą wszelkich starań w celu uzyskania rozwiązań ugodowych. Ewentualne spory, mogące wynikać w związku realizacją umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. W kwestiach nieuregulowanych w OWH zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (z wyłączeniem stosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, Wiedeń, 1980).
5. Niniejsze OWH obowiązują od dnia 20.07.2021 r.